

NVC-tehtävä: havainto vai tulkinta?



Arvioi, onko kyseinen esimerkki havainto vai tulkinta:

Esimerkki 1: "Työkaveri ei tervehtinyt minua tänään."

Esimerkki 2: "Työkaveri ei tervehtinyt minua tänään, koska hän ei pidä minusta."

Esimerkki 3: "Esimies saapui kokoukseen 15 minuuttia sovitusajan jälkeen."

Esimerkki 4: "Esimies myöhästyi kokouksesta, koska hän ei arvosta tiimin aikaa."

Esimerkki 5: "Kollega ei palannut palautteeseen, jonka annoin hänelle kolme päivää sitten."

Esimerkki 6: "Kollega ei palannut palautteeseen, koska hän ei halua kuunnella kritiikkiä."

Esimerkki 7: "Työntekijä lähetti raportin kolme päivää myöhässä määräajasta."

Esimerkki 8: "Työntekijä lähetti raportin myöhässä, koska hän ei ole vastuuntuntoinen."

Kirjoita vastaus erilliselle paperille.

Katso oikeat vastaukset seuraavilta sivuilta.

NVC-tehtävä: havainto vai tulkinta?



Oikeat vastaukset:

Esimerkki 1: Havainto: Tämä lause on havainto, koska se perustuu objektiiviseen tapahtumaan – työkaveri ei sanonut "hei" tai "huomenta" sinulle tänään. **Selitys:** Tämä voidaan todeta sellaisena kuin se on tapahtunut, ilman arvioiteja tai oletuksia syistä.

Esimerkki 2: Tulkinta: Tämä lause on tulkinta, koska se sisältää arvion tai oletuksen siitä, miksi työkaveri ei tervehtinyt. **Selitys:** Tässä lauseessa on lisätty henkilökohtainen arvio, joka ei perustu pelkästään objektiivisiin havaintoihin vaan myös siihen, mitä ajattelemme tai tunnemme.

Esimerkki 3: Havainto: Tämä on havainto, koska se kuvastaa objektiivista tapahtumaa – esimies saapui 15 minuuttia myöhässä kokoukseen. **Selitys:** Tämä voi todistaa se, mitä on tapahtunut ilman henkilökohtaisia tulkintoja.

Esimerkki 4: Tulkinta: Tämä on tulkinta, koska se sisältää henkilökohtaisen arvion siitä, miksi esimies myöhästyi. **Selitys: Tässä lauseessa oletetaan syy myöhästymiselle, eikä se perustu vain siihen, että esimies saapui myöhässä.**

Esimerkki 5: Havainto: Tämä on havainto, koska se perustuu siihen, että kollega ei ole vastannut palautteeseen tietyn ajan kuluessa. **Selitys:** Tämä kuvastaa objektiivista tilannetta ilman henkilökohtaisia arvioita tai oletuksia siitä, miksi vastausta ei ole saatu.

Esimerkki 6: Tulkinta: Tämä on tulkinta, koska se sisältää arvion siitä, miksi kollega ei palannut palautteeseen. **Selitys:** Tässä lauseessa on arvioitu kollegan motiivia, mikä ei perustu vain objektiiviseen havaintoon.

Esimerkki 7: Havainto: Tämä on havainto, koska se kertoo objektiivisesti, että raportti saapui myöhässä määräajasta. **Selitys:** Tämä on selkeästi todettavissa oleva fakta ilman henkilökohtaisia arvosteluja.

Esimerkki 8: Tulkinta: Tämä on tulkinta, koska se sisältää henkilökohtaisen arvion työntekijän vastuullisuudesta. **Selitys:** Tässä lauseessa oletetaan syy raportin myöhästymiselle, mikä ei perustu pelkästään objektiiviseen tapahtumaan.